

# INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (“**GDPR**”), Le forniamo, qui di seguito, l'informativa sul trattamento dei dati personali che saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

## Titolare del trattamento-DPO

Titolare del trattamento dei dati personali è la società Fater S.p.A. (P.IVA 01282360682), con sede legale in Pescara (CAP 65129), Via Alessandro Volta n. 10.

Il dato di contatto del responsabile della protezione dei dati (DPO) nominato dal titolare è il seguente: [dataprotectionofficer@fatergroup.com](mailto:dataprotectionofficer@fatergroup.com).

## 1. Natura dei dati e fonte dei dati

I dati oggetto di trattamento da parte di Fater sono i suoi dati personali comuni (quali, ad esempio, l'immagine, nome, cognome, indirizzo di residenza/domicilio, numero di telefono fisso/cellulare, e -mail, indirizzo IP) e quelli dei suoi bambini.

Saranno oggetto di trattamento, inoltre, altre informazioni che è possibile ricavare dagli scontrini, dai codici prodotto, dalle risposte ai quiz/questionari e dalle richieste che ci verranno inviate.

Inoltre, con il suo consenso, Fater potrà trattare alcuni dati particolari sul suo stato fisico e di salute (ciclo mestruale).

Tali dati ci sono stati forniti direttamente da Lei in occasione della registrazione ai siti internet Lines e/o attraverso la navigazione e compilazione dei vari form pubblicati sui siti internet, app e profili social di Fater oppure ci sono stati comunicati da soggetti terzi (quali, ad esempio: piattaforme sociale web, partners commerciali).

In caso di utente minore di anni 18, verrà chiesto di indicare l'indirizzo email di un genitore o, in alternativa, di un tutore, che sarà utilizzato per confermare la registrazione ai siti. Segnaliamo che per i servizi della società dell'informazione (quali, ad esempio: invio di comunicazioni pubblicitarie, invio del reminder del ciclo e della relativa newsletter) verrà ritenuto valido il consenso prestato dai soggetti di età superiore ai 14 anni. Fater non profila i minori di 18 anni, che quindi non dovranno prestare il consenso alla profilazione.

### Log-in attraverso piattaforme web e social

In particolare, le segnaliamo che potremo raccogliere informazioni relative ai suoi account social e web nel caso lei decidesse di registrarsi ai siti Lines tramite tali piattaforme. A tale riguardo, la informiamo del fatto che qualora lei decida di loggarsi tramite l'account Facebook raccoglieremo le seguenti informazioni: nome, cognome, indirizzo e-mail, città. Qualora lei decida di loggarsi tramite l'account Google raccoglieremo le seguenti informazioni: nome, cognome, indirizzo e-mail, città. Qualora lei non volesse consentire a Fater S.p.A. l'accesso a tali informazioni sarà sufficiente che lei si registri senza utilizzare gli account Facebook o Google. Le facciamo presente che eventuali ulteriori trattamenti dei suoi dati personali effettuati da parte di Facebook o di Google saranno svolti da tali soggetti in qualità di titolari autonomi, pertanto la invitiamo a leggere attentamente le privacy policy dagli stessi implementate.

## 2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

### 2.1. I dati di cui all'art. 1 sono trattati da Fater per le seguenti finalità:

- a. gestione della sua registrazione ai siti Lines e quindi per permetterle di fruire dei servizi relativi e consentirle di partecipare ad iniziative riservate agli iscritti (ad es.: manifestazioni a premio);

- b. gestione del riscontro alle sue richieste formulate in relazione ai servizi dei siti Lines;
- c. gestione dell'iscrizione al servizio di reminder mensile del ciclo mestruale e relativa newsletter;
- d. i dati personali del genitore/tutore dell'utente minorenni verranno trattati per consentire a questo utente di registrarsi ai siti Lines.

In relazione a quanto sopra, Le segnaliamo che i dati obbligatori, indispensabili per permettere a Fater di prestarle i servizi dei siti Lines, sono evidenziati con l'asterisco nel modulo di registrazione. Il mancato conferimento di tali dati non le permetterà di registrarsi a tali siti e di fruire dei servizi relativi. Per completare il processo di registrazione e fruire dei redetti servizi le verrà chiesto di dichiarare di aver letto la presente informativa privacy e di accettare i “Termini e Condizioni d'Uso dei servizi di Fater”. Per completare la sua registrazione, potremo contattarla via email oppure via SMS.

Per migliorare la fruizione da parte sua dei servizi dei siti Lines, Fater utilizzerà, attraverso le piattaforme di alcuni suoi fornitori, sistemi di tracciamento statistico che consentono di rilevare l'apertura da parte sua dei messaggi email inviati da Fater e i suoi click sui link contenuti negli stessi.

La base giuridica per le finalità di cui sopra è, a seconda dei casi, l'esecuzione di obblighi contrattuali (punti 2.1.a) 2.1.b) e 2.1.d), nel caso di partecipazione a manifestazioni a premio, anche l'esecuzione di obblighi di legge (punto 2.1.a) per il servizio di reminder del ciclo mestruale e relativa newsletter (punto 2.1.c) la base giuridica è invece rappresentata dal suo consenso.

## 2.2. Inoltre,

- a. se lei sceglie l'opzione “ACCETTO” alla voce “Offerte e comunicazioni da Lines”, i suoi dati verranno trattati da Fater per finalità di marketing, come l'invio di newsletter e materiale promo-pubblicitario sui marchi, prodotti, servizi, manifestazioni a premi, eventi ed attività, e il compimento di ricerche di mercato da parte di Fater sia tramite modalità tradizionali di contatto, come la posta cartacea e le chiamate telefoniche tramite operatore, sia tramite modalità automatizzate (ad es.: email, sms), sia tramite notifiche push attraverso i siti internet Lines, secondo le preferenze da lei manifestate, e su ogni device. Le ricordiamo che potrà prestare questo consenso se ha più di 14 anni;
- b. se lei sceglie l'opzione “ACCETTO” alla voce “Contenuti, offerte e consigli personalizzati”, i suoi dati verranno trattati da Fater anche con procedimenti completamente automatizzati per profilazione ai fini di marketing, e quindi ad esempio per analisi e monitoraggio del suo comportamento anche al fine di inviarle contenuti, messaggi pubblicitari mirati e offerte personalizzate in linea con le sue esigenze, preferenze e abitudini di acquisto e di navigazione su internet, attraverso le modalità di contatto indicate sopra e attraverso altri contesti web (ad es.: piattaforme web, social network e app). I dati potranno essere arricchiti ed incrociati anche con i cookie e con dati provenienti da altre fonti, anche al fine di creare un suo profilo unico sulla base del quale inviarle pubblicità personalizzata (cd. **Custom Audience**) e per individuare nuovi contatti, simili al suo profilo, potenzialmente interessati a ricevere offerte e contenuti Lines personalizzati (cd. **Look-a-Like**). Le ricordiamo che potrà prestare questo consenso se ha più di 18 anni.

Per i trattamenti di **Custom Audience** e **Look a Like** il ruolo svolto da Meta (Facebook) è quello di contitolare per quanto riguarda alcuni dati personali, quali ad esempio: indirizzi IP e ID pubblicitari.

Le informazioni sui trattamenti in contitolarità con Meta, incluse le informazioni relative all'esercizio dei suoi diritti privacy nei confronti di questa piattaforma, sono reperibili ai seguenti link:

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

Altre piattaforme web, come ad esempio **TikTok**, si qualificano invece quali responsabili del trattamento di Fater S.p.A. per le attività Custom Audience e Look-a-Like.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui sopra è il suo consenso, che è facoltativo.

## 3. Destinatari dei dati

Nell'ambito delle finalità di cui sopra, i dati possono essere comunicati a personale autorizzato di Fater S.p.A. e a responsabili esterni e/o, ricorrendone le condizioni di legge, a titolari autonomi del trattamento, fra cui a titolo esemplificativo: enti pubblici; fornitori di servizi IT, CRM aziendali e data - center; fornitori di servizi di call-center; fornitori di servizi di marketing, anche digitali; fornitori di servizi di spedizione e trasporto; consulenti e liberi professionisti; siti internet, social networks e app; società appartenenti al medesimo gruppo di imprese; partners commerciali.

La lista di nominativi e dati di contatto di tali destinatari le può essere fornita sulla base di una sua semplice richiesta a Fater.

Alcuni dati potranno essere comunicati a piattaforme web che li tratteranno in qualità di responsabili oppure di contitolari per le attività di Custom Audience/Look-a-Like, come meglio indicato al precedente paragrafo 2.2.b).

## **4. Tempi di conservazione**

I dati saranno trattati anche con modalità informatiche e telematiche e conservati:

- per la finalità di gestione della sua iscrizione ai siti Lines e per riscontrare sue eventuali richieste per tutta la durata della sua iscrizione;
- per la finalità di gestione della sua partecipazione a manifestazioni a premio, per tutta la durata di tali manifestazioni a premio e, alla loro conclusione, per i 6 mesi successivi;
- per la finalità di gestione del servizio di reminder del ciclo mestruale e relativa newsletter sino a quando lei si disiscriverà dal servizio;
- per le finalità di marketing per una durata massima di 24 mesi;
- per le attività di profilazione ai fini di marketing per una durata massima di 1 anno.

I dati personali dei genitori/tutori degli utenti minorenni saranno conservati per tutta la durata dell'iscrizione di questi ultimi ai siti Lines.

Per tutti i casi sono in ogni caso fatti salvi ulteriori periodi di conservazione, previsti dalla legge o determinati in base a motivi legittimi (es. pendenza di un contenzioso).

Al termine dei periodi di conservazione e in caso di revoca dei consensi, i dati verranno cancellati o anonimizzati. Alcune informazioni relative alle abitudini di acquisto e ai vantaggi conseguiti nel corso delle manifestazioni a premio saranno archiviate in forma assolutamente anonima e aggregata.

## **5. Trasferimento dei dati in Paesi extra - UE**

La informiamo che Fater S.p.A. archiverà i dati su server localizzati in Paesi dell'Unione Europea, ma alcuni fornitori di cui si serve potrebbero trasferire tali dati in Paesi extra-UE sulla base di garanzie adeguate ai sensi degli artt. 45, 46 e 47 GDPR, quali le decisioni di adeguatezza della Commissione UE, le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE e le norme vincolanti d'impresa (c.d.: BCR). La lista dei Paesi e delle garanzie adeguate per il trasferimento le potrà essere fornita su sua semplice richiesta a Fater.

## **6. I suoi diritti in base al GDPR e loro modalità di esercizio**

Nei casi previsti dagli artt. 15 e ss. GDPR, lei ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento di tali dati, oltre che il diritto alla portabilità dei dati.

Ai sensi dell'art. 21 GDPR, Lei ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per finalità di marketing e di profilazione ai fini di marketing. La informiamo che l'opposizione relativa alle modalità automatizzate di contatto si estende anche a quelle tradizionali, salvo il suo diritto di opporsi in parte al trattamento specificando le modalità di contatto oggetto di opposizione.

Lei ha altresì il diritto di revocare i consensi prestati.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi ai recapiti di Fater specificati sopra o scrivere una email al seguente indirizzo del suo DPO: [dataprotectionofficer@fatergroup.com](mailto:dataprotectionofficer@fatergroup.com), oppure utilizzare le modalità di contatto indicate nella sezione Servizio Consumatori del sito Lines.

Le segnaliamo inoltre che può sempre modificare le sue preferenze privacy accedendo al suo profilo sul privacy portal accessibile dai siti Lines.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, quale autorità di controllo secondo le procedure previste.